

Seminārā pieminēto viesnīcu aplikāciju saraksts



Viesnīcu Wi-Fi

- Viesiem - vienkārša un ātra pieslēgšanās pēc iereģistrēšanas, no jebkuras vietas ar jebkādu ierīci
- VIP klientu pakalpojumi (max prioritāte, straumēšanas pakalpojumi, 10Mbps pieslēguma ātrums no jebkuras vietas viesnīcā)
- Wi-Fi darbiniekiem (ātra piekļuve, brīva pārvietošanās nezaudējot savienojumu)
- Visiem lietotājiem Wi-Fi pieejams visur, kur tas nepieciešams
- Paaugstinātas veiktspējas Wi-Fi recepcijas zonai un konferenču centram

Viesu/personāla lokācijas pakalpojumi (LBS-Location Based Services)

- Integrēšana viesnīcas aplikācijā ar sekojošiem pakalpojumiem:
 - o Ģeolokācija un ceļa meklēšana
 - o Paziņojumi aplikācijā viesim nonākot iepriekš definētās vietās
 - o Personāla atrašana aplikācijas kartē
 - o LBS datu analīze (apmeklējumu statistika: apmeklējumu biežums, vidējais apmeklējuma ilgums, apmeklējumu intensitāte stundu, dienu, mēnešu griezumā)

Inovācijas viesnīcu telefonijā

- Viena balss platforma viesu pakalpojumiem un administrācijai
- Personalizēts risinājums viesiem (*Smart Guest Application*, apvienojot vienā telefonu, viesnīcu piedāvājumu sarakstu, modinātāju, kondicionēšanu utt.)
- Telekomunikāciju integrācija ar viesu mobilo aplikāciju (*Mobile Guest Softphone*); Piemērs [Winery Hotel customer story](#)
- Personāla komunikācija mobilajās ierīcēs (*Rainbow* čats)
- Sarunu ieraksts kvalitātes kontrolei
- Apziņošanas un zvanu centra pakalpojums (ārkārtas paziņojumi, apziņošana, iespēja integrēt ar esošo telefona centrāli)
- HITEC jaunums – [MODA moduļu telefons](#) (smart ierīce augstākās klases viesu numuriem)

Papildu informācija: Katrīna Levita, katrina.levita@adventus.lv, 67332525, 29246019.



Adventus Solutions

vadošais uzņēmums Baltijā viesnīcu telekomunikāciju sistēmu integrēšanā. Mums ir liela pieredze risinājumu instalēšanā jau strādājošās viesnīcās ar minimāliem sakaru pārtraukumiem.

[Pakalpojumi viesnīcām](#) | www.adventus.lv