

LINSTOW CENTER MANAGEMENT PILNVEIDO VEIKALU UN KLIENTU SAZIŅU AR ALCATEL-LUCENT TELEFONIJAS SISTĒMU

LINSTOW CENTER MANAGEMENT

INFORMĀCIJA PAR KLIENTU

Linstow Center Management SIA Latvijā darbojas kopš 1998. gada un šajā laikā ir kļuvis par pieredzes bagātāko, profesionālāko un veiksmīgāko tirdzniecības centru attīstītāju Baltijas valstīs. Linstow Center Management Latvijā ir attīstījis 5 tirdzniecības centrus – Alfa, Mols, Galerija Centrs, Origo, Dole, kā arī lielāko tirdzniecības centru Igaunijā – Ülemiste.

UZDEVUMI

- Nodrošināt katrā no tirdzniecības centriem (TC) universālu un mūsdienīgu balss sakaru sistēmu (ATC) ar centralizētu vadību un monitoringu
- Aprīkot TC informācijas centrus, lai klienti TC veikalus varētu sazvānīt gan tieši, gan lietojot TC vienotā informācijas tālruna numuru
- Nodrošināt TC apmeklētājiem un īrniekiem brīvu pieeju Wi-Fi interneta tīklam ar centralizētu vadību un monitoringu

PRODUKTI, RISINĀJUMI UN PAKALPOJUMI

- Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN wireless LAN controller 4604
- Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN wireless access points AP93
- Alcatel-Lucent OmniVista Voice and Data Network Management System

BIZNESA UN TEHNISKIE IEGUVUMI

- Uz nozares standartiem balstīta ATC sistēma, kas pielāgojama un paplašināma atbilstoši klienta vajadzībām, atbalstot uzņēmuma turpmāko attīstību
- Konkurētspējīga cenas un kvalitātes proporcija. Optimālas sistēmas uzturēšanas un modernizēšanas izmaksas
- Sistēma ir nodrošināta ar vadības un kontroles moduli OmniVista, kas ļauj pastāvīgi kontrolēt sistēmas darbību un operatīvi veikt nepieciešamās korekcijas
- Pilns lokālais uzturēšanas serviss, ko veic ražotāja sertificēts partneris Adventus Solutions
- Uzlabojies klientu apkalpošanas līmenis



"Mēs izvēlējamies Alcatel-Lucent izstrādāto un Adventus Solutions realizēto risinājumu, jo balss un Wi-Fi sakaru sistēma atbilda mūsu izvirzītajām prasībām un apliecināja savu uzticamību ikdienas ekspluatācijā. Praktiski neesam saskārušies ar tehniskām problēmām tās darbībā. Uzņēmumam augot, sistēmu varējām elastīgi modernizēt un paplašināt bez strauja izmaksu palielinājuma. Prieccājos, ka par savu partneri izvēlējamies Adventus Solutions, kura speciālisti ātri reaģē uz mūsu pieteikumiem un nodrošina profesionālu apkalpošanas un uzturēšanas servisu."

Juris Lipskis, Linstow Center Management tehniskais direktors

PROJEKTA SPECIFIKA	KLIENTA PROFILS
--------------------	-----------------

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Sadarbība: no 1997.gada• Biznesa partneris: Adventus Solutions (Rīga, Latvija) | <ul style="list-style-type: none">• Atrašanās: Rīga, Latvija• Nozare: mazumtirdzniecība• Lietotāju skaits: 1500 |
|---|---|